

东软
智能世界的
可靠伙伴

HAIAs 医保支付监管智能体

面向医保支付方式改革与精细化监管需求，HAIAs 医保付费监管智能体以 DRG 分组智能审核为核心，依托大模型技术，具备对临床数据的深度理解能力，并结合规则推理与历史病历对比分析，构建智能化、可解释、可追溯的医保审核新模式，全面提升审核效率、审核准确性与监管规范化水平。

产品白皮书

2026 年 3 月



目 录

我们的产品

如何提供帮助

产品功能

用户与应用场景

关于公司



我们的产品

HAIAs 医保支付监管智能体以大语言模型技术为核心，融合医保规则、临床诊疗知识与历史病历经验，面向医保支付审核、院内自查及监管协同等关键场景，构建智能化、可解释、可追溯的医保审核能力体系。产品能够对患者诊断信息、手术操作、检验检查、费用明细及相关病历资料进行综合理解与关联分析，自动识别医保支付过程中，DRG 分组高编、错编，医疗项目违规使用等异常风险点，并结合历史相似病历、医学逻辑和规则依据，对存在问题的审核结果给出原因说明与依据支撑，提升审核效率、审核准确性和监管规范化水平。

如何提供帮助

提升医保审核效率

随着医保支付方式改革持续推进，医疗机构院内自查与医保监管审核面临的数据规模不断扩大、审核要求不断提高，传统主要依赖人工经验的审核方式已越来越难以满足高效率、精细化的管理需求。HAIAs 医保支付监管智能体通过对患者诊断信息、手术操作、检验检查、病历记录及费用明细等多源数据进行综合理解与关联分析，自动识别医保支付审核过程中的重点问题与高风险病例，帮助审核人员快速完成问题筛查、疑点定位和结果判断，显著减少人工逐条翻阅病历、逐项核对费用的工作量，缩短审核周期，提升审核流转效率，从而为医疗机构和监管部门提供更加高效的智能化审核支撑能力。

提高审核判断准确性

医保支付审核不仅涉及编码、分组和收费项目的一致性判断，还需要结合临床诊疗过程、医学逻辑及规则进行综合研判，审核难度高、专业要求强。HAIAs 医保支付监管智能体依托大语言模型对复杂临床文本的深度语义理解能力，融合医保规则知识与医学知识体系，对诊断、手术、检验检查、治疗行为及费用之间的匹配关系进行系统分析，能够更加精准地识别入组异常、编码偏差、诊疗与收费不一致、依据不足等问题，降低因人工疏漏、经验差异或规则理解偏差带来的审核误判风险，持续提升医保审核结果的准确性与一致性。

增强审核结果可解释性

在医保支付审核场景中，能否清晰说明“问题出在哪里、为什么判定存在问题、依据是什么”是影响审核结果落地应用的重要因素。HAIAs 医保支付监管智能体不仅能够识别问题，还能够结合医保规则要求、患者病历内容以及相似病历经验，对疑点病例输出结构化的问题原因与审核依据说明，帮助审核人员快速理解异常来源和判定逻辑。对于复杂病例、边界病例和存在争议的审核场景，系统还可通过历史相似案例对比提供辅助参考，进一步增强审核过程的透明度、结果的可追溯性和管理口径的一致性，推动医保审核由“发现问题”向“解释问题、支撑决策”延伸。

产品功能

HAIAs 医保支付监管智能体围绕医保基金监管和审核场景，融合新一代人工智能技术、医学知识体系与医保规则体系，构建面向医保支付审核的智能化解决方案。产品能够对患者诊断、手术操作、检验检查、病历记录及费用明细等多源医疗数据进行统一理解与综合分析，自动识别 DRG 付费管理中的异常风险点，并结合历史相似病历与审核规则输出问题原因和依据说明。通过将智能模型能力嵌入医保审核关键流程，产品不仅能够提升审核效率和审核准确性，还能够增强审核结果的可解释性与可追溯性，为医疗机构院内自查、医保局端审核及医保精细化监管提供有力支撑。



HAIAs 医保付费监管智能体产品介绍

- **高审核准确率**：依托大语言模型对复杂临床文本的深度理解能力，系统能够严格遵循医学逻辑、编码规范及医保审核规则，对诊断编码的合理性与准确性进行精准判断，减少因人工疏漏、经验差异或理解偏差导致的编码错误，持续提升医保审核结果的准确性与稳定性，降低审核风险。
- **高审核效率**：借助高效计算架构与智能化审核流程，系统可快速完成患者临床关键信息提取、诊断编码生成、规则比对与审核判断，显著缩短单病例审核耗时，降低人工逐条核查带来的时间成本，有效提升院内自查及局端审核的整体处理效率，加快医保审核业务流转速度。
- **审核结果可解释**：对于识别出的疑点病例或审核存在问题的结果，系统不仅能够提示异常，还可结合患者病历内容、医学逻辑、编码规范及医保审核规则，进一步给出问题原因说明与判定依据，帮助审核人员快速理解问题来源与判定逻辑，提升审核结果的可解释性、可追溯性和人工复核效率。

用户与应用场景

随着智慧医疗建设不断深化，人工智能技术正加速向医保精细化监管与医疗机构内部管理等关键场景延伸。HAIA 医保付费监管智能体依托大语言模型与医疗知识能力，形成了面向医保机构审核监管和医疗机构院内自查的智能化支撑体系，推动医保审核由传统人工核查向智能化、精准化、可追溯方向升级。

医保机构智能审核机制构建

在国家高度重视医疗保障基金安全的背景下，《国家医疗保障局关于进一步深入推进医疗保障基金智能审核和监控工作的通知》明确要求建立智能化审核机制，利用大数据与智能监控对医保基金进行全流程监管，确保基金安全高效使用。传统人工审核往往存在效率低、误差率高等痛点，迫切需要先进技术助力提升审核能力。

HAIA 充分借助审核知识库与大语言模型的强大能力，对医保审核流程进行智能化改造，显著降低人工审核的繁琐程度与错误率，提升审核的精准度与效率，从而确保医保基金的合规使用。通过实时更新医保监管规则限制并动态匹配审核规则，HAIA 保证了审核的前瞻性与准确性，帮助医保行业顺利迈向“智能审核”阶段。

在精细化管理与规范基金使用方面，HAIA 为医保行业提供了重要支持，不仅实现自动化、精准化与智能化目标，更有效优化了医疗资源的合理配置。随着智能审核机制的不断完善，HAIA 将进一步巩固医保审核的合规性、准确性与高效性，为医疗行业的可持续发展提供坚实保障。

医疗机构院内自查与医保合规管理

随着医保支付方式改革的持续推进，医疗机构在日常诊疗之外，也面临更加严格的医保合规管理要求。如何在医保结算前、病案归档前及重点病例复核过程中，尽早发现诊断编码偏差、DRG 入组异常、诊疗收费不一致及依据不足等问题，已成为提升医保使用合理性的重要内容。

HAIA 医保付费监管智能体可面向院内自查场景，对病历首页、住院病历、诊断与手术操作编码、检验检查结果及费用明细等数据进行统一理解与综合分析，自动识别高风险病例和潜在问题，并结合医学知识、医保规则及历史相似病历输出问题原因与依据说明，帮助医院提前发现问题、及时整改，降低医保合规风险，提升院内自查效率与管理规范化水平。

关于公司

沈阳东软智能医疗科技研究院有限公司（简称“研究院”）是东软集团全资投资的具有独立法人资格的新型研发实体。研究院依托东软集团在医疗健康领域的综合优势，建立以医疗行业数智化转型重大问题为导向、以人工智能技术突破为核心、以医疗数据价值化为方向、以开放共享和领域交叉为特色的“产学研医”协同创新平台，通过医学与科技的融合，开展临床实践的数字化、临床方法的工程化与平台化，用数字化技术支持新临床方法的探索与研究，为个性化、精准、高效的医疗服务，医院的学科发展、医学创新、卓越运行，以及医疗体系改革提供创新的方法，服务于人类健康与医疗事业发展。

研究院围绕临床诊疗辅助决策支持、医疗影像智能辅助诊疗、多模态医疗数据驱动的医疗科研等场景开展关键技术的研究，凝练共性技术平台产品，推出医疗数据价值化解决方案，包括洞察医学数据智能平台、飞标医学影像标注平台和探索多模态医学人工智能平台以及启悟医疗知识服务平台。针对多源异构多模态医学数据进行结构化、标准化和归一化治理以及特征提取、精准分析和高级可视化，支撑医院与城市医疗数据空间的建设；对医学知识进行工程化与服务化，加速“人工智能+医疗卫生”应用的实现，目前已经有 110 多家医院在使用。

研究院已经与 20 多家医疗机构建立了医工协同创新关系，并与复旦版《2023 年度中国医院综合排行榜》Top60 医院中的 23 家医院，建立了共同承担国家重大战略科技任务的合作关系，在心脑血管、呼吸与肿瘤等疾病智能辅助诊断领域开展深度合作研究，并与产业合作伙伴一起进行成果转化。

面向“人工智能+医疗卫生”应用，推出 HAIAs 健康医疗智能体产品，构建医疗大模型以及临床专病专科垂直大模型，提供临床诊疗智能辅助决策、基层诊疗智能辅助、智能门诊分诊、智能预问诊、智能陪诊、用药智能辅助、智能病历辅助生成、病例分析、智能医疗文书质控辅助、医保智能审核、医疗行为监管、医保付费监管等智能体，以及城市居民 AI 健康助手；在医学影像智能辅助诊断应用方面，先后推出主动脉夹层危急值预警与辅助分诊、主动脉高级可视化智能分析、通用血流分析、颅内、头颈、冠脉、主动脉、下肢及全身血管影像智能评估、心电智能辅助分析与预警、虚拟内窥镜、膝骨关节炎智能辅助评估等产品；在临床专病辅助诊疗应用方面，提供专病全病程智能管理平台以及专病智能体；在医学检验智能辅助应用方面，推出药物检验干扰预警与决策支持、血清蛋白电泳智能辅助审核等智能体。支撑医疗、服务、管理“三位一体”智慧医院建设，赋能医院高质量发展。

网站: <http://carevault.neusoft.com>

邮箱: nriht@neusoft.com

微信公众号: 东软智能医疗科技研究院

